



Make  
your  
business  
smarter

**Willkommen in der Welt von Jeeves**



**Mit Jeeves erreichen Sie schneller Ihre Ziele.**  
Wir ebnen Ihnen den Weg!

*... smart & vorausschauend,  
effizient & zuverlässig,  
international.*

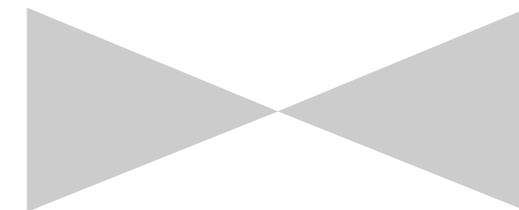
Erfolgreiche Unternehmen stellen sich tagtäglich den Herausforderungen des Marktes, ohne dabei an Effektivität zu verlieren. Bei steigenden Kundenanforderungen, veränderter Konkurrenzsituation und den marktwirtschaftlichen Folgen der Globalisierung keine einfache Aufgabe.

Ein flexibles Unternehmensmodell, das gleichzeitig effektiv, dynamisch und präzise arbeitet, ebnet den Weg in eine erfolgreiche Zukunft. Um auf Veränderungen schnell reagieren zu können und eine verlässliche Grundlage für die strategische und operative Planung zu schaffen, müssen Unternehmen ihre „Hemmschuhe“ beseitigen.

Dafür ist eine prozessorientierte Unternehmensorganisation unerlässlich. Flexibilität sowie eine transparente, planbare Steuerung der wertschöpfenden und übergreifenden Prozesse sind dabei zentrale Erfolgsfaktoren. Mit Hilfe intelligenter Kennzahlensysteme sollten Unternehmen die Auswirkungen und den Erfolg der strategischen und prozessspezifischen Maßnahmen direkt ablesen und messen können. Auf diese Weise können sich Unternehmen den jeweiligen Marktanforderungen optimal anpassen, ihre verborgenen Potenziale aktivieren und den Erfolg langfristig planbar machen.

Bietet Ihr ERP-System den Leistungsumfang und gleichzeitig die Technik, um Ihr Wachstum nachhaltig zu unterstützen?

LASSEN SIE UNS GEMEINSAM EINEN BLICK AUF IHRE ZUKUNFT WERFEN!



Die Jeeves Information Systems AB wurde 1992 im schwedischen Stockholm gegründet. Mehr als 4.000 Kunden in über 40 Ländern arbeiten inzwischen mit den Applikationen von Jeeves.

Seit 1999 ist das Unternehmen an der Börse NASDAQ OMX in Stockholm notiert. Laut einer unabhängigen Studie des international tätigen Marktanalysten Gartner Group ist Jeeves der ERP-Anbieter mit dem schnellsten Wachstum in ganz Europa und bereits heute einer der führenden Hersteller von Unternehmenssoftware am Markt.

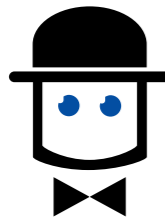
Die offene Software-Architektur der Jeeves ERP-Lösungen ermöglicht, dass neue Funktionen und Technologien in kürzester Zeit adaptiert und umgesetzt werden können. Dank der offenen und flexiblen Basis-Architektur profitieren unsere Kunden von sehr geringen laufenden Kosten für Upgrades, Wartung und Betrieb.

Bestätigt wurde dies ebenfalls durch eine Studie der Radar Group, in der die laufenden Kosten von sechs führenden internationalen Systemanbietern verglichen wurden. Jeeves zeichnete sich durch die **insgesamt niedrigsten Gesamtbetriebskosten** aus.

Folgende Vorteile bietet das Produkt-Portfolio von Jeeves:

- durchgängige Releasefähigkeit
- grenzenlose Skalierbarkeit sowie eine
- übersichtliche und unkomplizierte Benutzerführung

MIT JEEVES BLICKEN SIE IN EINE SICHERE ZUKUNFT –  
UND MACHEN SIE PLANBAR!



*„Jeeves“ ist der allumsorgende  
Butler in einem Roman des  
Schriftstellers P.G. Wodehouse.  
Der Name ist heute Inbegriff eines  
findigen Butlers, der stets einen Schritt  
voraus ist und die Aufgaben effizient  
im Hintergrund abwickelt.*

Moderne Unternehmen brauchen zeitgemäße und zuverlässige Helfer zur Unterstützung des Tagesgeschäfts.

Mit Jeeves erhalten Unternehmen ein Komplett-System an die Hand, das Sie – wie ein vorausschauender Butler – in Ihrem Tagesgeschäft unterstützt: flexibel, effizient, zuverlässig und leistungsfähig. Ein Butler sieht in seiner Arbeit seine Lebensaufgabe, passt sich perfekt an sich wechselnde Anforderungen an, plant stets voraus, erfüllt seine Aufgaben dabei leise im Hintergrund und leistet einen Service, der keine Wünsche offen lässt. Mit den ERP-Lösungen von Jeeves bekommen Sie genau einen solchen Butler!

**Hohe Flexibilität – ein zentraler Erfolgsfaktor für erfolgreiche, wachstumsorientierte Unternehmen.**

Unternehmen erwarten von ihrem ERP-Dienstleister und der eingesetzten Lösung vor allem eines: Investitionssicherheit. Dafür brauchen Unternehmen einen gut aufgestellten und zuverlässigen Partner, der auch bei wachsenden Anforderungen eine maßgeschneiderte und zukunftssichere Lösung bietet – skalierbar, einfach zu bedienen und mit geringen Betriebs- und Wartungskosten. Ein solcher Partner möchten wir von Jeeves auch für Sie und Ihr Unternehmen sein.

Mit unserem zweistufigen Lösungsportfolio rund um Jeeves Universal und Jeeves Selected bieten wir die passende ERP-Software für international agierende sowie auch kleine und mittelständische Organisationen aus den Bereichen Großhandel, Dienstleistung und Produktion.

LERNEN SIE UNS KENNEN UND ÜBERZEUGEN AUCH SIE SICH VON UNSERER LEISTUNGSFÄHIGKEIT!

**Diese Fakten werden Ihnen gefallen, Sir!**  
Entscheiden Sie sich schon heute für das  
System von morgen.



**Wo immer Sie mich brauchen, Sir!**  
Arbeiten Sie international mit Jeeves.

**75 Partner. 4.000 Kunden. 40 Länder.**

Dank  
unseres großen  
und sich ständig erweiternden  
internationalen Partnernetzwerks finden Sie  
uns, wo Sie uns brauchen: Ob Europa, Amerika,  
Afrika, Australien oder Asien – Jeeves ist für Sie da.

Mehr als 4.000 Kunden in über 40 Ländern konnten sich bereits  
von den Vorteilen der ERP-Lösungen aus dem Hause Jeeves  
überzeugen.

Mit innovativen ERP-Komplettlösungen, zahlreichen  
Branchenerweiterungen und einem weltweiten Netzwerk von über 75  
Vertriebs- und Implementierungspartnern in ca. 20 Ländern bietet  
Jeeves ein umfassendes Produkt- und Serviceportfolio.

Ein wichtiger Baustein für den Erfolg von Jeeves ist unser  
internationales Partnerkonzept. Von Beginn an haben wir in  
den Ausbau unseres weltweiten Partnernetzwerkes  
sowie in Schulung und Zertifizierung professioneller  
Vertriebs- und Betreuungspartner investiert, die  
sich auf unterschiedliche Segmente und  
Branchenzweige spezialisiert  
haben.



Somit profitieren unsere Kunden neben der Leistungsfähigkeit unserer ERP-Systeme  
gleichzeitig von der Branchenkompetenz unserer Partner, die auf Basis von Jeeves  
Universal branchenspezifische und lokalisierte Komplettlösungen anbieten können.

**„Unsere Leidenschaft ist Ihr Erfolg, der Weg dorthin unsere Antriebskraft!“**

## DIE TECHNOLOGIE IM HINTERGRUND

Jeeves bietet die Technologien und Werkzeuge, um die volle Leistungsfähigkeit Ihrer Prozesse und Unternehmensorganisation zu entfalten und Ihnen die nötige Flexibilität für zukünftige Anforderungen zu lassen.

Die relationale Standarddatenbank von Microsoft SQL Server liefert das Fundament. Die offene und flexible Technologie bietet Ihnen einen großen

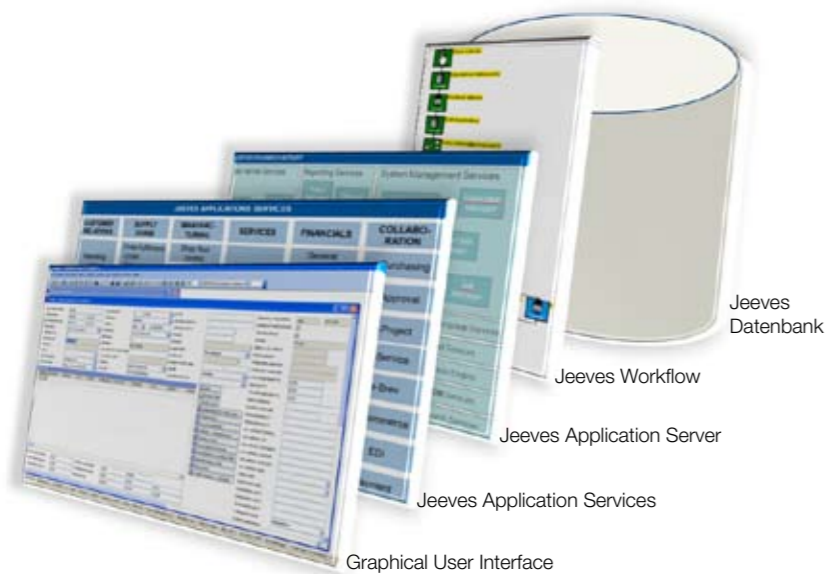
Spielraum, um neue Anwendungen zu implementieren, das System stetig zu erweitern und Anpassungen eigenhändig vorzunehmen.

Jeeves unterstützt **MultiTier**-Architekturen im Netzwerk und ermöglicht so eine nie dagewesene Flexibilität der Prozesse. Benutzerorientierte **Rollen**, individuelle Nutzerprofile, durchgängig verfügbare Daten und Informationen in Echtzeit für alle Prozessschritte.

Integration von Fremdsystemen, Zugang über PDA und Smartphone? Die .NET-Technologie realisiert verschiedenste Zugangsarten sicher und plattformunabhängig. Relevante Informationen stehen dank neuester Kommunikationsmethoden immer dann zur Verfügung, wenn sie benötigt werden.

Mit Jeeves können Sie verschiedene Branchenausprägungen und Lokalisierungen auf einer Installation betreiben.

## Architektur



- **MultiTier**
- **Individuelles Site Repository**
- **Web-Services und -Portlets**
- **Thin/Rich-Clients**
- **Mehrsprachenfähigkeit**
- **.NET-Integration**
- **Offene Architektur**
- **Inter Company Transactions (ICT)**

# Steigern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit, Sir!

Wir machen das zusammen!



# Was darf es sein, Sir?

Klein anfangen und groß rauskommen!

## FÜR IHREN BEDARF DAS RICHTIGE SYSTEM!

Das ERP-Produktportfolio von Jeeves umfasst, basierend auf einer gemeinsamen Plattform, zwei ERP-Lösungen für unterschiedliche Zielgruppen mit einem unterschiedlichen Leistungsumfang. Beide Systeme sind besonders für wachstumsorientierte Unternehmen entwickelt worden. So bieten Jeeves Selected und Jeeves Universal ein Höchstmaß an Releasefähigkeit und ermöglichen schnelle und reibungslose Software-Upgrades. Damit können Sie ohne viel Aufwand über die aktuellen Software-Versionen verfügen und haben stets die neueste Business-Software im Einsatz.

## MIT JEEVES NAHTLOS WACHSEN

Dank der gemeinsamen Basis-Architektur können Sie nahtlos von einem System zum anderen wechseln – je nach Ihrem individuellen Wachstum und Bedarf. Für bis zu 20 Anwender liefert Ihnen Jeeves Selected alle Funktionen, die Sie für Ihr Tagesgeschäft benötigen. Für mehr Funktionalität und breitere Einsatzmöglichkeiten steht Ihnen mit Jeeves Universal das gesamte Leistungsspektrum zur Verfügung.

*Schaffen Sie das Fundament für Ihr solides Wachstum!*



# Zwei Produkte, eine Plattform.

Einfach anzupassen, einfach einzubinden, flexibel.

## Jeeves Selected

### FÜR KLEINERE ORGANISATIONEN

- Kleinere und schnell wachsende Unternehmen oder Niederlassungen
- Vordefinierte Abläufe und Prozesse können auf Wunsch erweitert und angepasst werden
- Zahlreiche Funktionen und Arbeitsabläufe können einfach hinzugefügt werden
- Jeeves Selected ist auch bestens geeignet für Tochterunternehmen von Firmen, die Jeeves Universal nutzen

## Jeeves Universal

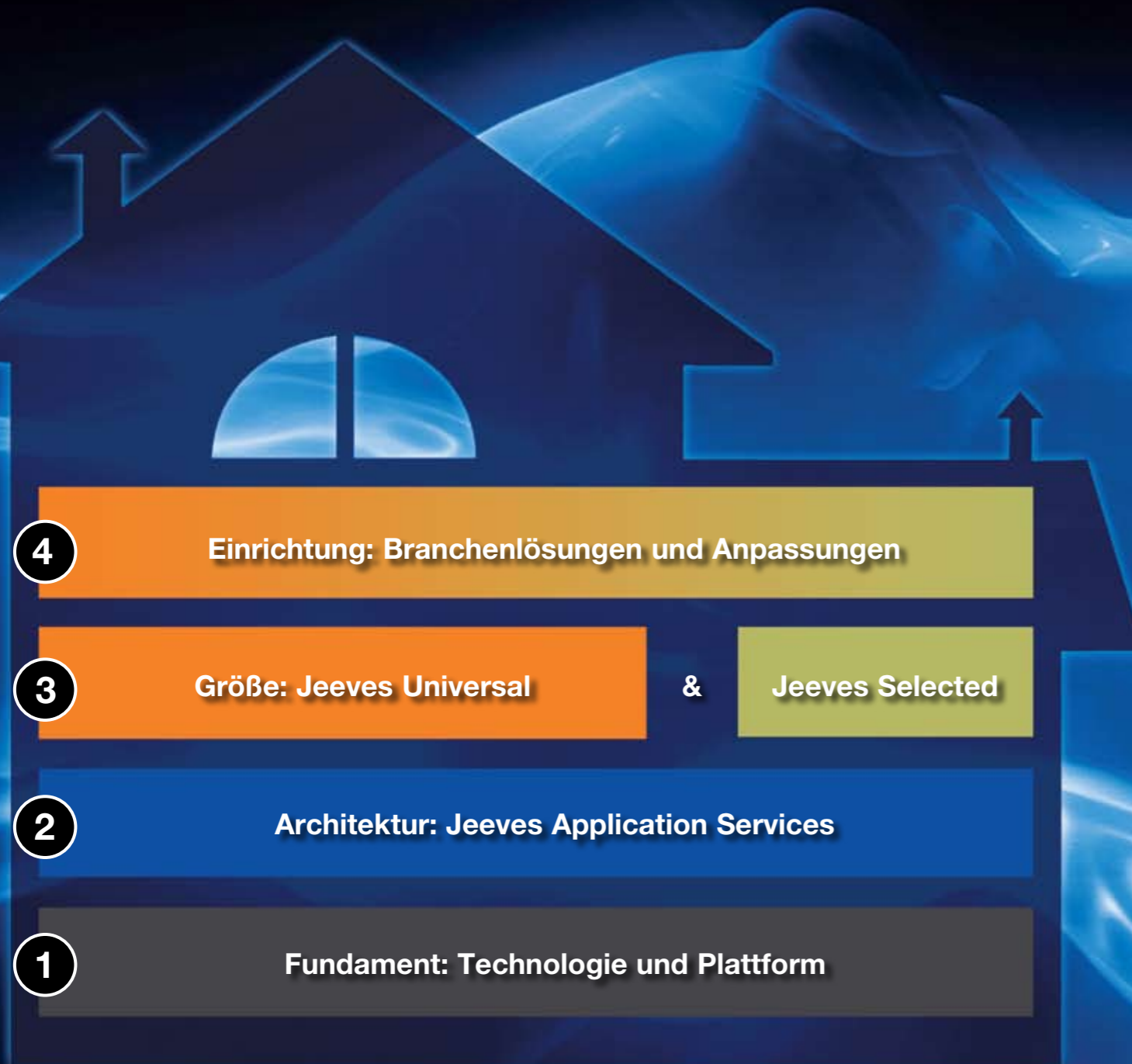
### FÜR DEN MITTELSTAND

- Speziell für mittelständische und gehobene Unternehmen mit bis zu 500 Anwendern
- Jeeves Universal kann leicht mit Fremdsystemen verbunden werden und eignet sich so ebenfalls für Tochterunternehmen großer Konzerne mit einer starren Unternehmenslösung
- Auch größere Unternehmen mit mehr als 500 Anwendern können die verschiedenen ERP-Systeme für unterschiedliche Prozesse nutzen und einen hohen Integrationsgrad erreichen



# Ein Zuhause für Ihre Prozesse, Sir!

Bauen Sie ein solides Fundament für Ihr Unternehmen.



Die Investition in ein neues ERP-System für ein Unternehmen will genauso gut überlegt sein wie die Investition in ein Haus für die Familie. Überlassen Sie nichts dem Zufall und legen Sie die Basis, um das Haus von Grund auf ganz nach Ihren Anforderungen zu bauen.

## DIE EINRICHTUNG

Der für Jeeves wichtigste Schritt ist die Einrichtung. Mit Jeeves können Sie Ihre Software flexibel an Ihre Anforderungen ausrichten, so wie Sie sich nach dem Bau Ihr Zuhause einrichten würden. Diesen Schritt ermöglicht Ihnen Jeeves mit einer spielerischen Leichtigkeit, die Sie fast vergessen lässt, dass es sich um ein ERP-System handelt.

Die Einrichtung von Jeeves kann eine branchenspezifische Lösung oder die Lokalisierung eines Landes sein. Ebenso können Anpassungen an Ihre unternehmensindividuellen Bedürfnisse vorgenommen werden. Bei der Einrichtung spielt in erster Linie die Komplexität Ihres Unternehmens eine Rolle. Wählen Sie Jeeves Universal, so können im Prinzip sämtliche Arbeitsabläufe und Workflows vollkommen an die Prozesse und Routinen Ihres Unternehmens angepasst werden.

Jeeves Selected verfügt bereits im Standard über eine Reihe vordefinierter Arbeitsabläufe und Rollen, welche sich bequem um weitere Funktionen und Module erweitern lassen.

## DIE GRÖSSE

Wie wollen Sie wohnen? Die Entscheidung liegt bei Ihnen: Jeeves Selected bietet Ihnen den Platz einer komfortablen Wohnung, Jeeves Universal das gesamte Haus mit sämtlichen Funktionen und Modulen. Das Fundament und die Konstruktion sind in beiden Lösungen identisch.

Benötigen Sie mehr Platz für größeres Wachstum und mehr Funktionalität? Öffnen Sie weitere Türen – den entsprechenden Schlüssel dafür haben Sie mit Jeeves bereits.

## DIE ARCHITEKTUR

Die Jeeves Application Services tragen das gesamte Gebäude. Dank der rollenbasierten Architektur ist die Nutzung des Systems an die verschiedenen Unternehmensbereiche angepasst. Sie beziehen nur die Anwenderrollen, die Sie für Ihre Mitarbeiter benötigen und sparen somit kostbare Ressourcen.

## DAS FUNDAMENT

Ein solides Fundament ist der erste Schritt zu einem stabilen Haus. Es besteht bei Jeeves aus moderner und führender Datenbanktechnologie von IBM und Microsoft, die sich auch mit begrenzten Hardwareressourcen zuverlässig betreiben lässt. Selbstverständlich ermöglicht Jeeves auch die Nutzung mobiler Kommunikationsmedien: Ob über das Internet, über mobile Endgeräte oder Standard-PCs, Sie haben Zugriff - unabhängig von Ihrem Standort. Jeeves-Systeme lassen sich plattformunabhängig implementieren und operieren sowohl mit Linux als auch mit Windows.

# Auch in Ihrer Branche zu Diensten, Sir!

## Großhandel, Fertigung und Dienstleistung.

Jeeves Universal wurde speziell für anspruchsvolle, mittelständige Unternehmen aus den Branchenbereichen Großhandel, Fertigung und Dienstleistung entwickelt.

### GROSSHANDEL

Dank der transparenten Abbildung des Warenflusses behält der Nutzer von der Bestellung bis zur Auslieferung einen umfassenden Überblick sämtlicher Prozesse. Komplexe Geschäftsstrukturen verhalten sich bei der Kommunikation mit externen Geschäftseinheiten als eine Geschäftseinheit, um somit Kommunikationsabläufe zu optimieren.

### FERTIGUNG / PRODUKTION

Jeeves Universal unterstützt alle relevanten Fertigungsprozesse in Ihrem Unternehmen. Die perfekte Abbildung der Prozesse in Materialdisposition und Ressourcenplanung wird ebenso ermöglicht wie die Optimierung der Termintreue. Kundenzufriedenheit und Produktivität können so nachhaltig gesteigert werden.

### DIENSTLEISTUNG

Für dienstleistungsorientierte Unternehmen bietet Jeeves Universal ebenfalls eine maßgeschneiderte Lösung. Personal- und Materialplanung, Projektmanagement sowie die durchgängige Darstellung terminkritischer Faktoren sorgen für einen gesteigerten Auftragsdurchsatz und vollständige Kontrolle der Abläufe. Darüber hinaus ist das System ideal geeignet für die Service-Abwicklung rund um die Verwaltung, Wartung und Instandhaltung eigener oder externer Anlagegüter.



# Ein Jeeves für alle Fälle, Sir!

## Umfangreiche Funktionalität.

Jeeves Universal ist eine umfassende ERP-Software inklusive Business Intelligence, e-Collaboration, CRM, Service, Projektmanagement und Supply-Chain-Management mit On- und Offline-Funktionalität. Darüber hinaus ist die Lösung in zahlreichen Sprach- und Länderversionen verfügbar, so dass sich Jeeves Universal auch hervorragend für den länderübergreifenden Einsatz, z.B. in einem internationalen Konzernverbund über Kontinente hinweg, eignet.

Die Funktionalität von Jeeves ist in sechs Geschäftsbereiche (Jeeves Application Services) gegliedert. Aufgrund jahrelanger Erfahrung bei lokalen und auch internationalen ERP-Projekten im Mittelstand konnten wir eine Lösung entwickeln, die folgende Bereiche optimal abbildet.



Dank unseres intelligenten Rollensystems führen Sie stets die Regie, Sir!



### EIN SYSTEM – 20 ROLLEN

Durch den Einsatz eines innovativen Rollenkonzeptes in Jeeves Universal können Aufgabenbereiche und Prozesse nutzerspezifisch vergeben und angepasst werden. Der dadurch erreichte Grad an Übersichtlichkeit, Transparenz und Benutzerfreundlichkeit der Arbeitsoberflächen ermöglicht kurze Informationswege und eine effektive Arbeit.

Basierend auf der langjährigen Branchenkompetenz von Jeeves und seinen Partnern ist die Rollenverteilung im Standard an gängige Arbeitsabläufe angepasst. Sie kann aber auch problemlos durch branchen- oder rollenspezifische Funktionen erweitert werden.

DIE BENUTZERROLLEN SIND IN FOLGENDE FÜNF FUNKTIONSBEREICHE UNTERGLIEDERT:



# Entfalten Sie Ihr Potenzial, Sir!

Ich bringe es für Sie auf den Punkt.

## 7 GUTE GRÜNDE FÜR JEEVES:

1

### Im Nu, von Null auf Hundert!

Jeeves vordefinierte Rollenstruktur und seine benutzerfreundliche Oberfläche erlauben einen schnellen Einstieg und sichern einen schnellen ROI.

2

### Die perfekte Verbindung verschiedener Lösungen!

Während Sie die Vorzüge eines Standard-Systems ausschöpfen, haben Sie die Möglichkeit, Anpassungen schnell vorzunehmen und auch andere Systeme zu integrieren.

3

### Hier bekommen Sie mehr für Ihr Geld!

Dank einfachster Upgrade-Funktionen minimieren Sie Ihre Kosten nachhaltig und stellen sicher, mit Ihrer Software stets „up-to-date“ zu sein. Das Ganze bei den nachweislich geringsten Gesamtbetriebskosten!

4

### Grenzenlose Skalierbarkeit!

Jeeves ist das einzige System am Markt, das Ihren Anforderungen zu jeder Zeit entspricht – dank des nahtlosen Wechsels von Jeeves Selected zu Jeeves Universal!

5

### Wachstum – über Grenzen hinaus

Ein starkes Partnernetz und die Zufriedenheit von über 4.000 Kunden in über 40 Ländern unterstützt auch Ihr internationales Wachstum!

6

### Profitieren Sie vom europaweit erfolgreichsten ERP-Anbieter!

Gartner belegt: Jeeves ist der am schnellsten wachsende ERP-Anbieter in Europa – ein Partner dem auch Sie vertrauen können!

7

### Zufriedenheit inbegriffen!

Die Vorteile unseres Systems machen uns zuversichtlich: Mit Jeeves brauchen Sie in Zukunft nie mehr zu wechseln – lassen Sie sich überzeugen!

