



Die **XMART IT Consulting GmbH**, mit Hauptsitz in der Metropolregion Rhein-Neckar, ist seit zwanzig erfolgreichen Jahren ein führender und kontinuierlich wachsender Anbieter für IT Consulting, Beratung, Programmierung und praktische Umsetzung der IT Infrastruktur auf höchstem Niveau. Von zehn Standorten in Europa, Asien und Amerika aus, steuern unsere Mitarbeiter und IT Experten zuverlässig, verantwortungsvoll und professionell die IT von führenden lokalen und globalen Unternehmen aller Branchen und Unternehmensgrößen.

**Sie bereichern unser Team, in einer unbefristeten Vollzeitstellung, mit Ihrem fachlichen Know-how, serviceorientiertem Denken und Handeln, sowie Ihrer ausgeprägten sozialen Kompetenz.**

## Mitarbeiter (w/m/d) „Your Personal Helpdesk“

### Ihre Aufgaben

Sie sind mit Ihren Kolleginnen und Kollegen für die Erstellung, Steuerung und Nachverfolgung von Incidents, Workorders und Changes zuständig. Supportanfragen aus der ganzen Welt nehmen Sie sowohl telefonisch als auch per Email oder Skype auf, erfassen sie in unserer Software und leiten sie an das entsprechende Team weiter. Sie verfolgen den Lösungsprozess und halten den regelmäßigen Kontakt zu unseren Kunden.

### Ihre Fähigkeiten

- Sympathisches und freundliches Auftreten
- Freude an der Arbeit in einem fröhlichen, erfolgsorientierten und aufstrebenden Team
- Kunden- und serviceorientiertes Arbeiten sowie ein sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Hohe Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich (z.B. Russisch)
- Hohe Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- IT-Kenntnisse und Helpdesk Erfahrung sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich

### Ihr Mehrwert

Zufriedene und engagierte Mitarbeiter, die sich mit Kompetenz und Begeisterung für das Erreichen unserer Ziele einsetzen, sind uns wichtig. Daher bieten wir Ihnen umfangreiche und lukrative Zusatzleistungen.

Bei **XMART IT Consulting** profitieren Sie darüber hinaus von spannenden IT Projekten, sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten, einem kollegialen Miteinander und einer sicheren Zukunftsperspektive.

### Werden sie Teil unseres gemeinsamen Erfolges!

Erkennen Sie Ihre Fähigkeiten und Ambitionen wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

[jobs@xmart.de](mailto:jobs@xmart.de)

