



Die **XMART IT Consulting GmbH**, mit Hauptsitz in der Metropolregion Rhein-Neckar, ist seit zwanzig erfolgreichen Jahren ein führender und kontinuierlich wachsender Anbieter für IT Consulting, Beratung, Programmierung und praktische Umsetzung der IT Infrastruktur auf höchstem Niveau. Von zehn Standorten in Europa, Asien und Amerika aus, steuern unsere Mitarbeiter und IT Experten zuverlässig, verantwortungsvoll und professionell die IT von führenden lokalen und globalen Unternehmen aller Branchen und Unternehmensgrößen.

**Sie bereichern unser Team, in einer unbefristeten Vollzeitstellung, mit Ihrem fachlichen Know-how, serviceorientiertem Denken und Handeln, sowie Ihrer ausgeprägten sozialen Kompetenz.**

## Mitarbeiter Supportteam SAP (w/m/d) „Your Personal Helpdesk“

### Ihre Aufgaben

Supportanfragen unserer Kunden aus der ganzen Welt bearbeiten sie im 1st Level telefonisch als auch per Email in Englisch und Deutsch

Sie sind mit Ihren Kolleginnen und Kollegen für die Erstellung, Steuerung und Nachverfolgung von Incidents, Workorders und Changes zuständig. Supportanfragen aus der ganzen Welt nehmen Sie sowohl telefonisch als auch per Email oder Skype auf, erfassen sie in unserer Software und leiten sie an das entsprechende Team weiter. Sie verfolgen den Lösungsprozess und halten den regelmäßigen Kontakt zu unseren Kunden.

### Ihre Fähigkeiten

- Idealerweise Erfahrung im SAP 1st Level Support
- Ausgeprägt kunden- und serviceorientiertes Arbeiten und ein sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Sympathisches und freundliches Auftreten
- Sehr gute Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Hohe Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- Freude an der Arbeit in einem fröhlichen, erfolgsorientierten und aufstrebenden Team

### Ihr Mehrwert

Zufriedene und engagierte Mitarbeiter, die sich mit Kompetenz und Begeisterung für das Erreichen unserer Ziele einsetzen, sind uns wichtig. Daher bieten wir Ihnen umfangreiche und lukrative Zusatzleistungen.

Bei **XMART IT Consulting** profitieren Sie darüber hinaus von spannenden IT Projekten, sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten, einem kollegialen Miteinander und einer sicheren Zukunftsperspektive.

### Werden sie Teil unseres gemeinsamen Erfolges!

Erkennen Sie Ihre Fähigkeiten und Ambitionen wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

[jobs@xmart.de](mailto:jobs@xmart.de)

